



# Ogólne Warunki Dostaw



## DEFINICJE

- 1. Grupy produktowe** – są to kategorie produktów oferowane przez ROCKWOOL Polska Sp. z o.o., podzielone według terminów dostaw.
- 2. Minimalna dostawa** – jest to najmniejsza możliwa wielkość zamówienia do dostawy w jedno miejsce rozładunku.
- 3. Dostawa pełnopojazdowa** – dostawę traktuje się jako pełnopojazdową przy objętości 95 m<sup>3</sup> transportowych. Szczegółowe informacje na temat objętości dostaw znajdują się w Załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw oraz w cenniku.
- 4. Termin realizacji zamówienia** – jest to przewidywany termin dostawy zamawianego towaru. O terminie realizacji zamówienia Klient jest informowany poprzez otrzymanie potwierdzenia zamówienia, na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw.
- 5. Potwierdzenie zamówienia** – jest to pisemna informacja wysłana przez ROCKWOOL Polska, potwierdzająca przyjęcie zamówienia Klienta do realizacji.
- 6. Unikalna oferta** – są to warunki ustalone przez obsługującego daną firmę przedstawiciela handlowego ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. Umieszczenie przez Zamawiającego numeru unikalnej oferty na zamówieniu upoważnia do otrzymania ustalonych warunków cenowych.

## §1 SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. (zwany dalej ROCKWOOL) sprzedaje wyroby, których standardowy asortyment oferowany jest w aktualnym cenniku. Sprzedaż tych wyrobów odbywa się w oparciu o złożone przez Klienta i potwierdzone przez ROCKWOOL zamówienia, zgodnie z zasadami ujętymi w niniejszym dokumencie.
2. Zamówienia są składane do Działu Realizacji Zamówień, który jest do dyspozycji klientów w dni robocze, w godzinach od 7.00 do 21.00. Zamówienia można składać w następujących formach:
  - przez e-mail na następujące adresy: polnoc@ROCKWOOL.pl, poludnie@ROCKWOOL.pl, techniczne.izolacje@ROCKWOOL.pl, (zgodnie z załącznikiem nr 2, którego elektroniczna wersja jest dostępna na stronie www.rockwool.pl),
  - przez sklep internetowy.

3. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i zawierać następujące informacje:
  - asortyment i wymiary zamawianych produktów,
  - ilość towaru,
  - jednostkę miary zgodną z cennikiem,
  - miejsce dostawy z kodem pocztowym,
  - powołanie się na aktualne warunki cenowe (nr kontraktu lub unikalnej oferty, promocje),
  - nazwę i adres Zamawiającego,
  - telefon oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej,
  - numer zamówienia klienta,
  - rodzaj środka transportu (dot. odbiorów własnych).

Ponadto zamówienie powinno zawierać pieczętą firmową i imienną oraz podpis osoby upoważnionej do składania zamówień. Dla zamówień składanych przez e-mail niezbędne jest podanie imienia i nazwiska osoby składającej zamówienie. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Zamawiającego, należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Zamawiającego do odbioru zamówienia.

Brak którejkolwiek z powyższych informacji uniemożliwi potwierdzenie zamówienia przez ROCKWOOL.

W przypadku zamówień realizowanych w dłuższym okresie, niezbędne jest podanie sugerowanego harmonogramu dostaw.

4. ROCKWOOL nie odpowiada za błędy w zamówieniach i ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami produkcji i transportu powstałymi wskutek takiego błędu.

## §2 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ PRZEZ ROCKWOOL

1. Dział Realizacji Zamówień potwierdzi przyjęcie do realizacji zamówienia na produkty zawarte w cenniku, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw. Przez datę przyjęcia zamówienia do realizacji należy rozumieć datę wysłania potwierdzenia.
2. Dostawy będą realizowane w terminach określonych dla poszczególnych grup produktowych w Załączniku nr 1.
3. Za czas realizacji zamówienia złożonego na asortyment z różnych grup produktowych, uważa się termin określony dla zamawianego produktu o najdłuższym terminie realizacji (Załącznik 1).
4. Jeżeli realizacja zamówienia w terminie określonym w Załączniku nr 1 nie jest możliwa, ROCKWOOL potwierdzi najbliższy możliwy termin jego realizacji.

5. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia Zamawiający może wprowadzić zmiany do zamówienia, zgodnie z Załącznikiem nr 1. Zmiany będą przyjmowane w formie poprawnie wypisanego zmienionego zamówienia z zaznaczeniem, czego dotyczy dokonywana zmiana oraz którego numeru potwierdzenia dotyczy. Dokonanie zmiany przez Zamawiającego może spowodować przesunięcie potwierdzonego wcześniej terminu realizacji. Zmiana harmonogramu dostawy będzie traktowana również jak zmiana zamówienia. Zmiany zamówień przedpłaconych mogą być dokonywane do czasu powstania faktury.

6. W przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnościami lub jego limit kredytowy został przekroczony, ROCKWOOL może zawiesić przyjmowanie nowych zamówień i realizację już potwierdzonych. Zaległości płatnicze uprawniają również ROCKWOOL do anulowania przyjętych i potwierdzonych zamówień. Termin realizacji zamówień zawieszonych w toku ich realizacji będzie ustalony indywidualnie.

7. ROCKWOOL zastrzega sobie prawo do zmiany potwierdzonych i przewidywanych terminów realizacji zamówień w przypadku zaistnienia „siły wyższej”. Do zjawisk „siły wyższej” zalicza się: pożar, powódź, śnieg, strajk, rozruchy ludności, działania wojenne, zarządzenia Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad oraz inne zarządzenia władz, uniemożliwiające realizację terminowych dostaw, awarie, braki dostaw energii, wody i paliw, uniemożliwiające pracę fabryki przez okres dłuższy niż 3 dni robocze. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” ROCKWOOL powiadomi Zamawiającego bezzwłocznie, jednak nie później niż 24 godziny od potwierdzonego terminu dostawy, podając w miarę możliwości nowy jej termin. Jeżeli nowy termin dostawy przekroczy termin potwierdzony o więcej niż 72 godziny, Zamawiający ma prawo zrezygnować z dostawy zamówionego towaru, nie ponosząc z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli ROCKWOOL nie może, wskutek wystąpienia „siły wyższej”, zrealizować potwierdzonego zamówienia, bezzwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż 24 godziny od chwili otrzymania wiadomości. W takim przypadku ROCKWOOL ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia, nie ponosząc żadnych dodatkowych kosztów.

8. W przypadku braku możliwości produkcyjnych i transportowych ROCKWOOL może wydłużyć przewidywane terminy potwierdzenia oraz realizacji zamówień podanych w Załączniku nr 1, oraz zmienić terminy dostaw potwierdzonych już zamówień.

ROCKWOOL poinformuje o sytuacji braku możliwości produkcyjnych drogą pisemną. Nowe terminy dostaw ustalane będą indywidualnie.

9. Wszystkie wyroby standardowe są sprzedawane w opakowaniach właściwych dla danych wyrobów, zgodnie ze specyfikacją podaną w cenniku ROCKWOOL oraz na warunkach określonych szczegółowo w §3, pkt. 1 i 2.

### §3 RODZAJE DOSTAW I ICH WARUNKI

#### I. Dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego:

1. ROCKWOOL dostarcza towar do wskazanego miejsca dostawy w granicach Rzeczypospolitej Polskiej na własny koszt, nie ponosząc kosztów rozładunku i przedłużonego postoju w miejscu dostawy. Dostawy realizowane są w godzinach od 7.00 do 16.00. ROCKWOOL Polska nie gwarantuje dostaw na konkretne godziny.
- a. Dostawę uznaje się za dokonaną z chwilą dostarczenia towaru do wyładunku w miejscu dostawy i przekazania dokumentów przewozowych Zamawiającemu lub osobie upoważnionej przez Zamawiającego.
- b. Zamawiający lub upoważniony przez Zamawiającego odbiorca, zobowiązany jest do podpisania dokumentu WZ oraz do podania daty i godziny dostawy. Uszkodzenie towaru podczas rozładunku obciąża Zamawiającego.
- c. Osoba odbierająca towar w imieniu Zamawiającego powinna posiadać upoważnienie wystawione przez Zamawiającego, które winno zawierać imię i nazwisko odbiorcy, nr dowodu tożsamości, nr potwierdzenia zamówienia i podpis Zamawiającego.
- d. Dostawy pełnopojazdowe mogą zostać rozładowane w dwóch miejscach, jeżeli odległość między nimi nie przekracza 100 kilometrów. Informacja o dwóch miejscach dostawy musi zostać zgłoszona przez Zamawiającego w oryginalnym zamówieniu.
- e. W przypadku podania przez Zamawiającego niewłaściwego adresu i tym samym dostarczenia przez ROCKWOOL towaru do niewłaściwego miejsca lub zwrotu towaru z przyczyn niezależnych od ROCKWOOL, ROCKWOOL ma prawo obciążyć Zamawiającego powstałymi na skutek pomyłki kosztami transportu.
- f. Za przedłużony rozładunek u klienta uważa się rozładunek dostaw pełnopojazdowych powyżej 3 godzin

i rozładunek dostaw niepełnopojazdowych powyżej 2 godzin. Za przedłużony rozładunek ROCKWOOL może obciążyć Zamawiającego opłatą zgodnie z tabelą opłat dostępną na stronie [www.rockwool.pl](http://www.rockwool.pl).

- g. ROCKWOOL zastrzega, że dostawy samochodowe wg formuły opisanej w pkt. 1. będą realizowane tylko w przypadku, gdy do miejsca dostawy jest możliwy dojazd środkami transportowymi organizowanymi przez ROCKWOOL bez względu na warunki atmosferyczne.
- h. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub wyrządzenia szkody.
- i. W przypadku braku możliwości rozładunku w miejscu dostawy, towar zostanie przewieziony na koszt klienta do wskazanego przez niego miejsca rozładunku.

#### II. Odbiór towaru przez zamawiającego z magazynu wskazanego przez ROCKWOOL:

- a. ROCKWOOL dostarcza wyroby na środki transportu podstawione przez Zamawiającego zgodnie z warunkami uzyskanymi w potwierdzeniu zamówienia.
- b. Zamówienie na produkty niestandardowe do odbioru własnego zostanie przyjęte do realizacji tylko po wniesieniu przedpłaty.
- c. ROCKWOOL organizuje i pokrywa koszty załadunku towarów na środki transportowe.
- d. Dostawa następuje zgodnie z potwierdzoną datą załadunku na terenie wskazanego magazynu w godzinach określonych w zawiadomieniu wysłanym przez ROCKWOOL.
- e. Długość załadunku może wynieść do 4 godzin, jeżeli transport został podstawiony na godzinę określoną przez ROCKWOOL. Niepodstawienie transportu na czas może spowodować przedłużenie załadunku.
- f. Dostawę towaru uważa się za dokonaną z chwilą załadunku towaru na podstawiony środek transportu.
- g. W chwili zgłoszenia się po towar odbierający musi posiadać upoważnienie wystawione przez Zamawiającego. Upoważnienie winno zawierać imię i nazwisko kierowcy, nr dowodu tożsamości, nr rejestracyjny samochodu, nr potwierdzenia zamówienia i podpis Zamawiającego. Odbierający towar zobowiązany jest do podpisania dokumentu WZ oraz do podania daty i godziny odbioru.

- h. Nieodebranie zamówienia w ciągu 24 godz., spowoduje jego anulację. Dodatkowo ROCKWOOL może obciążyć Zamawiającego równowartością:
- 50% wartości nieodebranego towaru w przypadku produktów standardowych,
  - 100% wartości nieodebranego towaru w przypadku produktów niestandardowych oraz kosztami magazynowania tegoż towaru w wysokości 10% jego wartości.
- i. Podstawione przez Zamawiającego środki transportu powinny gwarantować transport całości zamówienia. ROCKWOOL nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru przewożonego w pojazdach niedostosowanych do transportu wyrobów sprzedawanych przez ROCKWOOL.
- j. Podstawione środki transportu powinny być uprzątnięte, posiadać otwierane burty w celu bezpiecznego załadunku towaru. Jeżeli podstawione środki transportu nie będą odpowiadały powyższym wymaganiom, ROCKWOOL może odmówić załadunku towaru.
- k. Za prawidłowe zabezpieczenie i przygotowanie do transportu załadowanego towaru odpowiedzialność ponosi kierowca.

### §4 PROCEDURA REKLAMACJI

1. Wszystkie produkty ROCKWOOL odpowiadają wymaganiom jakościowym, określonym w odpowiednich certyfikatach i aprobatkach technicznych, stanowiących warunek dopuszczenia tych produktów do stosowania w budownictwie. Certyfikaty i aprobaty techniczne wyrobów są dostępne do wglądu na stronie internetowej [www.rockwool.pl](http://www.rockwool.pl) i nie są dostarczane Klientowi z towarem.
2. ROCKWOOL ponosi odpowiedzialność, za jakość sprzedawanych produktów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o rękojmi.
3. Ewentualne reklamacje mogą dotyczyć niezgodności odnoszących się do: jakości towaru, terminu dostawy, różnic wynikających z dokumentu przewozowego i dostarczanych produktów (ich ilości lub rodzaju), stanu opakowań towaru lub błędnie wystawionej faktury.
4. Zamawiający ma obowiązek potwierdzenia dostawy oraz sprawdzenia jej warunków (dotyczących zarówno ilości, terminów dostaw, a także uszkodzeń) natychmiast po otrzymaniu towaru. Wszelkie uszkodzenia, braki oraz opóźnienia dostaw należy



udokumentować na dokumencie WZ lub w postaci protokołu dołączonego do WZ. ROCKWOOL nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas rozładunku i wadliwego składowania oraz za straty wynikające z nieprawidłowego transportu w ramach „odbiorów własnych”. ROCKWOOL nie ponosi również odpowiedzialności za braki ilościowe w przypadku „odbiorów własnych”.

5. Reklamacje ilościowe oraz dotyczące uszkodzeń w transporcie, terminów dostaw oraz innych niezgodności pomiędzy zamówieniem klienta a dostawą.
- a. Reklamacje dotyczące niedoborów ilościowych, uszkodzeń powstałych w transporcie i terminów dostaw, a także wszelkich niezgodności pomiędzy zamówieniem klienta a dostawą danego towaru muszą być zgłoszone w ciągu 5 dni od odbioru dostawy, w formie pisemnej (formularz reklamacji dostępny na stronie [www.rockwool.pl](http://www.rockwool.pl)) wraz z dokumentem WZ oraz załączoną dokumentacją zakupu. Każdorazowo informacja musi zawierać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją WZ, dodatkowo musi być potwierdzona podpisem kierowcy w przypadku dostawy samochodowej lub kuriera w przypadku dostawy kurierskiej. Potwierdzony dokument z zaznaczoną niezgodności należy przesłać faksem, mailem lub pocztą do Działu Realizacji Zamówień z adnotacją „Reklamacja”.
- b. ROCKWOOL będzie rozpatrywać reklamacje ilościowe, dotyczące uszkodzeń w transporcie, terminów dostaw oraz wszelkich niezgodności pomiędzy zamówieniem klienta a dostawą w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 10 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona poprawnie, zgodnie z wymogami określonymi w punkcie a, ROCKWOOL powiadomi o tym fakcie składającego Reklamację najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W takim przypadku Klient ma obowiązek przesłać poprawioną bądź uzupełnioną reklamację w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o brakach, przy czym termin uważa się za dotrzymany, jeżeli poprawione bądź uzupełnione zgłoszenie wpłynęło we wskazanym wyżej terminie do ROCKWOOL. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest od momentu poprawienia

bądź uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku nieuzupełnienia braków formalnych we wskazanym terminie reklamację uznaje się za niezłożoną. O rozpatrzeniu reklamacji ROCKWOOL zawiadomi składającego reklamację osobnym pismem. W przypadku uznania przez ROCKWOOL reklamacji, uzupełnienie brakującej ilości lub wymiana uszkodzonych produktów nastąpi w możliwie najkrótszym terminie.

6. Reklamacje jakościowe dotyczące wątpliwości związanych z parametrami technicznymi dostarczonych produktów.
- a. W przypadku reklamacji jakościowych Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia reklamowanego towaru i przechowania go w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie, oraz jest zobowiązany do wydania całej dokumentacji dotyczącej sprzedaży razem z etykietą informującą o partii towaru do dyspozycji ROCKWOOL przez okres 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji oraz do umożliwienia przedstawicielowi ROCKWOOL przeprowadzenia kontroli i pobrania próbek.
- b. W przypadku reklamacji całej partii towaru jej nieprawidłowość określa się zgodnie z procedurą zawartą w normie PN-ISO 2859-1+AC1 z 2003 r. i EN13162.
- c. Reklamacje jakościowe należy zgłosić natychmiast, ale nie później niż w ciągu 3 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości i nie później niż 3 miesiące po dostarczeniu towaru.
- d. W przypadku wad ukrytych reklamacje jakościowe należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady, jednak nie później niż 3 dni od jej wykrycia.
- e. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dokładny opis oraz ilość reklamowanego towaru, zdjęcie albo kopię etykiety, numer WZ lub faktury, propozycję sposobu rozwiązania reklamacji. Reklamację można składać na formularzu reklamacji, który jest dostępny na stronie [www.rockwool.pl](http://www.rockwool.pl).
- f. ROCKWOOL będzie rozpatrywać reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 15 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona poprawnie, zgodnie z wymogami określonymi w punkcie e, wówczas ROCKWOOL powiadomi o tym fakcie składającego Reklamację najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia jej

otrzymania. W takim przypadku Klient ma obowiązek przesać poprawioną bądź uzupełnioną reklamację w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o brakach, przy czym termin uważa się za dotrzymany, jeżeli poprawione bądź uzupełnione zgłoszenie wpłynęło we wskazanym wyżej terminie do ROCKWOOL. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest od momentu poprawienia bądź uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku nieuzupełnienia braków formalnych we wskazanym terminie reklamację uznaje się za niezłożoną. O rozpatrzeniu reklamacji ROCKWOOL zawiadomi składającego reklamację osobnym pismem. W przypadku uznania przez ROCKWOOL reklamacji, uzupełnienie brakującej ilości lub wymiana uszkodzonych produktów nastąpi w możliwie najkrótszym terminie.

- g. W przypadku, gdy produkt budzi wątpliwości co do jakości, a mimo to inwestor lub wykonawca decyduje się na jego zainstalowanie lub użycie, ROCKWOOL nie będzie ponosić odpowiedzialności za powstałe wady lub koszty z tym związane.
- h. ROCKWOOL nie bierze odpowiedzialności za błędy Zamawiającego oraz za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.

## §5 ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

Powyższe Ogólne Warunki Dostaw wraz z Załącznikami, które stanowią integralną część niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw i wiążą na równi z pozostałymi postanowieniami OWD, dotyczą dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i stanowią integralną część Umowy o Dystrybucji i Dostawie Wyrobów zawartej pomiędzy ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. a Zamawiającym. Dostawy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wymagają indywidualnych ustaleń. Warunki te obowiązują od dnia 14.05.2018 r. i zastępują dotychczasowe Ogólne Warunki Dostaw ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. z dnia 05.09.2016 r.

## Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Dostaw<sup>1)</sup>

POTWIERDZANIE ZAMÓWIEŃ	
Złożenie zamówienia	Potwierdzenie zamówienia
Przed godziną 14:00	Tego samego dnia – w dni robocze, w godzinach pracy Działu Realizacji Zamówień (07:00-21:00)
Po godzinie 14:00	W ciągu 24 godzin – w dni robocze, w godzinach pracy Działu Realizacji Zamówień (07:00-21:00)

WIELKOŚĆ ZAMÓWIENIA			
Sposób dostawy	Rodzaj opakowania	Ilość minimalna (dostawa w jedno miejsce rozładunku)	Dostawa pełnopojazdowa (szczegółowe dane w cenniku)
Dostawa na koszt ROCKWOOL Polska oraz odbiory własne	Palety - produkty ogólnobudowlane i maty HVAC	6 palet	12 palet
	Palety - produkty dachowe, fasadowe i pozostałe produkty HVAC	13 palet	26 palet
	Palety, rolki, worki, paczki – mix produktów dachowych, ogólnobudowlanych, fasadowych, technicznych	46 m <sup>3</sup> transportowych (pół auta)	95 m <sup>3</sup> transportowych (całe auto)
	Rolki, worki, paczki, palety – mix produktów technicznych	7000 PLN wg cen netto	95 m <sup>3</sup> transportowych (całe auto)
Usługa kurierska – płatna wg tabeli opłat dostępnej na <a href="http://www.rockwool.pl">www.rockwool.pl</a>	Produkty w paczkach lub kartonach	1 paczka lub karton	–
	Produkty na paletach	1 paleta	–
C (pozacennikowe/specjalne)	Wszystkie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 tony dla produktów nieoznaczonych symbolem*</li> <li>▪ 1 opakowanie zbiorcze dla produktów oznaczonych symbolem*</li> </ul>	–

PRZEWDYWANE TERMINY DOSTAW		
Grupa produktowa	Dostawy pełnopojazdowe	Dostawy częściowe
A	2 dni robocze od daty przyjęcia zamówienia do realizacji	Jak dla dostaw pełnopojazdowych + do 2 dni roboczych
B	10 dni roboczych od daty przyjęcia zamówienia do realizacji	
C (pozacennikowe/specjalne)	Ustalane indywidualnie	

ZMIANY LUB ANULACJE POTWIERDZONYCH ZAMÓWIEŃ		
Grupa produktowa	Termin zmian lub anulacji zamówienia bez dodatkowych opłat	Opłaty wynikające ze zmian lub anulacji zamówienia po terminie
A	Do 2 dni roboczych po otrzymaniu potwierdzenia, ale nie później niż 2 dni robocze przed datą dostawy	100 PLN <sup>2)</sup>
B	Do 2 dni roboczych po otrzymaniu potwierdzenia, ale nie później niż 10 dni roboczych przed datą dostawy	200 PLN <sup>2)</sup>
C (pozacennikowe/specjalne)	Do 2 dni roboczych po otrzymaniu potwierdzenia, ale nie później niż 10 dni roboczych przed datą dostawy	100% wartości zamówienia <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Pełny tekst Ogólnych Warunków Dostaw ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. jest dostępny na stronie [www.rockwool.pl](http://www.rockwool.pl)

<sup>2)</sup> + ewentualne koszty transportu, załadunku i rozładunku oraz magazynowania

Przedłużony rozładunek powyżej 3 godzin jest równoznaczny ze zgodą na obciążenie klienta kosztami 50 PLN za każdą kolejną rozpoczętą godzinę rozładunku.

## Usługi kurierskie:

### Przesyłki krajowe o wadze od 0,5 kg do 31,5 kg

Cena za przesyłkę: 34,00 PLN

### Oplaty za usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe	Cena netto (PLN)
<b>DocumentReturnService</b> Zwrot potwierdzonych przez odbiorcę oryginałów dokumentów.	4,00
<b>Pick&amp;ShipService</b> Usługa doręczenia pomiędzy osobami trzecimi.	2,00
<b>Pick&amp;ReturnService</b> Usługa doręczenia do zlecającego.	2,00
<b>ThirdAttemptService</b> Dodatkowe doręczenie paczki po dwóch nieudanych próbach doręczenia, podejmowane na podstawie pisemnej zgody nadawcy.	10,00

### Parametry paczek w obrocie krajowym:

- waga jednostkowa do 31,5 kg,
- obwód + najdłuższy bok < 3 m,
- najdłuższy bok < 2 m,
- szerokość < 80 cm,
- wysokość < 60 cm.

Paczki o większej wadze i rozmiarach nie są dostarczane w ramach usług kurierskich.